

2024年3月25日

お客様 各位

株式会社シャンソン化粧品

「特撰 十六酢」 自主回収のお知らせ

この度、小林製薬株式会社より、紅麴原料に関する使用中止と、自主回収の依頼がございました。

弊社商品「特撰 十六酢」には、現時点で健康被害が報告されている製造ロットの紅麴原料は使われておりません。しかし、弊社としても小林製薬株式会社の発表を重く受け止め、お客様への安心安全を第一に、下記の通り自主回収を行うことといたしました。

お客様を始め関係の皆様には、大変なご迷惑をお掛け致しますこと、謹んでお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

【自主回収対象商品】

「特撰 十六酢」 賞味期限 2024.4.24 以降の商品
500mL ￥2,700 (税込)



【回収方法】

お客様のお手元に対象商品がございましたら、着払い伝票に、お名前・ご住所・電話番号を明記のうえ、下記までお送りくださいますようお願い申し上げます。

後日、代金を現金書留にて返金させていただきます。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品回収および商品代金返金の目的のみに使用いたします。

【商品ご送付先】

〒422-8615 静岡市駿河区国吉田 2-5-10

株式会社シャンソン化粧品 物流部宛

TEL 054-265-7112

【お問い合わせ先】

株式会社シャンソン化粧品 マーケティング部 石上・笹山

TEL 054-265-7115

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

以上